



En **MCM PROJECTS I SERVEIS, S.A.**, empresa constructora y de mantenimiento, contamos con amplia experiencia en el sector respaldada por la confianza de nuestros clientes y los resultados de nuestras obras. Logramos a través de nuestro compromiso ofrecer servicios integrales y soluciones de calidad en diferentes áreas de la construcción.

Los principios básicos de **MCM PROJECTS I SERVEIS, S.A.** son conseguir la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizar la seguridad y salud de todos los trabajadores y actuar con el debido respeto al medio ambiente. Para conseguirlo, basamos nuestra estrategia en:

- **MEJORA CONTINUA:** Analizamos y cuestionamos la manera de abordar el trabajo diario con el objetivo de mejorar la competitividad, la eficiencia y afianzar cada vez más la satisfacción del cliente, aportando una atención personalizada a nivel técnico y humano en todos nuestros servicios. Para ello, la dirección se compromete a fomentar y liderar una conducta proactiva sistematizando procesos de trabajo orientados a alcanzar los niveles de gestión que se hayan definido.
- **TRABAJO EN EQUIPO Y DESARROLLO PROFESIONAL:** Valoramos de forma capital la implicación y motivación permanente de todo su personal. Para ello, potenciamos la formación continuada y el desarrollo personal de todos nuestros trabajadores y propiciamos su participación activa en la implantación de nuevos procesos y en la resolución de problemas para conseguir una mejora continua de la calidad, de la productividad y por tanto de la competitividad de la empresa.
- **INNOVACIÓN:** Hemos interiorizado en nuestro ADN el compromiso por la calidad, la evaluación de riesgos y la protección del medio ambiente para conseguir edificios de alto nivel de construcción. Nos adaptamos a los nuevos materiales y tecnologías, trabajando con proveedores de primer nivel, y nos renovamos constantemente creando procedimientos de control en todos los procesos de la construcción.
- **ÉTICA Y RESPONSABILIDAD:** Estos valores nos permiten trabajar con transparencia, honestidad e integridad respetando los acuerdos con nuestros clientes y proveedores. Este espíritu es compartido por nuestros trabajadores para crear un ambiente laboral íntegro en el que no se discrimine ningún empleado por razones de religión, edad, sexo, cultura o cualquier otra condición personal o social ajena a sus condiciones de mérito y capacidad; así como rechazar cualquier conducta de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad.
- **COLABORACIÓN:** tanto en nuestra relación con proveedores y empresas colaboradoras, procurando establecer vínculos de cooperación y reciprocidad a largo plazo para la adopción de medidas que ayuden a mejorar los procesos y conseguir un beneficio mutuo, como en nuestra relación interna con los empleados compartiendo y difundiendo el conocimiento para garantizar la implicación de todos los trabajadores en el sistema integrado de gestión de nuestra empresa.
- **COMPROMISO** para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
- **COMPROMISO** para la consulta y la participación de los trabajadores y, cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
- **COMPROMISO** de mejora continua del Sistema de Gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental.



POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

- **COMPROMISO** para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos como el uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.

Estamos comprometidos con el sector y con la mejora continua de lo que hacemos. Por eso, esta política sirve de marco para que año a año nos planteemos objetivos que nos ayuden en esa mejora, demostrando a todas las partes interesadas (empresas, trabajadores, proveedores o nuestros propios profesionales) nuestra capacidad de hacer las cosas bien.

Barcelona, Junio 2022

la Dirección- Juan Carlos de la Rosa

Josefa Palma